

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI



ERDEMLİ DEVLET HASTANESİ HASTA HAKLARI BİRİMİ



AMACIMIZ:

ETKİN

HIZLI

GÜVENİLİR

GÜLER YÜZLÜ

SAĞLIK HİZMETİ SUNMAKTIR.

**ERDEMLİ DEVLET HASTANESİ
TEL : 0.324 515 12 30**

HASTA HAKLARI

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları hesabıyla sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

HASTA HAKLARI BİRİMİNİN KURULUŞ AMACI

Hastanemizde yaşanan, hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması, sağlık hizmetlerinin insan onuruna yakışır biçimde sunulması ile hastaların hak ihlallerinden korunabilmesine ve gerektiğinde hukuki koruma yollarını fiilen kullanabilmelerine olanak tanımaktır. Buna yönelik olarak birimimiz, Hasta-Çalışan-Kurum arasında arabulucu rolü üstlenmektedir.



- * Hizmetten genel olarak faydalanma hakkı,
- * Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı,

- * Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme hakkı,
- * Mahremiyet hakkı,
- * Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı,
- * Güvenli bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkı,
- * Dini vecibeleri yerine getirebilme hakkı,
- * İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık hakkı,
- * Ziyaret ve refakatçi bulundurma hakkı, sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.
- * Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTANIN HAKLARI

**HAK İHLALERİNİN ÖNLENMESİNE
YÖNELİK TÜM ÇALIŞMALAR SIRASINDA
YAPILACAK İŞ VE İŞLEMLERDE
"HASTA HAKLARI UYGULAMA
YÖNERGESİ"
ESAS OLARAK KABUL EDİLMİŞTİR.**

HASTANIN SORUMLULUKLARI

1.GENEL SORUMLULUKLAR:

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilirler.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

2.SOSYAL GÜVENLİK DURUMU:

- Hasta, sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında ilgililere bildirmek durumundadır.
- Hasta:sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

3.SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME:

- Hasta: yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

4.HASTANE KURALLARINA UYMA:

- Hasta: başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Hasta Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk Zincirine uymalıdır.

- Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

5.TEDAVİSİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA:

- Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- Hastanın;tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

**"BİR HASTAYLA İLGİLENİR
GÖRÜNMENİN EN İYİ YOLU
ONUNLA İLGİLENMEKTİR."**

HASTA HAKLARI UYGULAMASI İLE

- * Hasta Hakları Ve Sorumlulukları Konusunda Bilinçli Çalışan,
- * Huzurlu Ortamda Çalışma İmkânı,
- * Her Şikâyetten Savunma Alınmasını Önleme
- * Sorumluluklarını Bilen Hastalara Hizmet Verme
- * Hizmet Sunumu Esnasında Pozitif Tutum İçerisinde Olanları Koruma Ve Bunların Sayısını Arttırma
- * Eksikliklerin Daha Sağlıklı Tespit Edilebilmesi, Sorunların Çalışanlardan mı Sistemden mi Kaynaklandığının Tepit Edilmesi
- * Kanunlar Karşısında Sağlık Çalışanlarının Korunması Ya Da Yanlış Anlaşımalar Yüzünden Gereksiz Kovuşturmaların Önlenmesi
- * Bir Gün Hasta Olacağımızı Unutmamak.

1984
**Yasal mevzuatlar çerçevesinde
Çağın gerektirdiği teknolojiyi kullanıp
Sürekli kendini yenileyerek
Hizmet alan ve hizmet veren
memnuniyetini en
Üst Seviyeye çıkarmak
Ana hedefimizdir.**

**HASTA HAKLARI İLE İLGİLİ DETAYLI
BİLGİ ALMAK İÇİN BİRİMİMİZE
BAŞVURABİLİRSİNİZ...**