

MERSİN ERDEMLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Hekim Seçme	1-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	1 Dakika
2	Ayaktan Hasta Kabul İşlemleri	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Yeşil kartlı hastalarda onaylı sağlık karnesi	3 Dakika
3	E Randevu	1- İnternet girişi, 2-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
4	Poliklinik Muayene	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2- Poliklinik muayene barkodu	20 Dakika
5	Acil Hasta Kayıt İşlemleri	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik/ Kimliği olmayanlar EK-8 formu dolduruldu, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Sosyal güvencesi olmayanlar için bilgi formu, 4-Adli vakalar için kolluk kuvvetlerinden resmi yazı	3 Dakika
6	Acil Muayene (Kırmızı Kategori)	Acil Servis Giriş Barkodu	15 dakika
7	Acil Muayene (Sarı Kategori)	Acil Servis Giriş Barkodu	30 dakika
8	Acil Muayene (Yeşil Kategori)	Acil Servis Giriş Barkodu	60 dakika
9	Yatan Hasta Kabul İşlemleri	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi ön yüzü fotokopisi, 5-Hasta yatış istemi (otomasyon üzerinden yapılıyor)	10 dakika
10	Yataklı Tedavi Hizmetleri	Hasta dosyası	6 gün
11	Taburcu İşlemleri	Hasta dosyası	5 dakika
12	Patolojik Tetkikler	Poliklinik muayenesi sonrası veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekim istemi (otomasyon üzerinden)	10 gün
13	Biyokimya Laboratuvar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Hormon ve spesifik testler hariç)	4 saat 30 dakika
14	Mikrobiyoloji Laboratuvar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Kültür ve seroloji testler hariç)	4 saat 30 dakika
15	Kültür Laboratuvar Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 İş Günü
16	Acil Laboratuvar Tetkikleri	Acil servise muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Testin türüne göre değişebilir)	60 dakika
17	E Laboratuvar Sonuç Alma	1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Doğum yılı, 3-Poliklinik işlem numarası	5 dakika
18	Röntgen Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
19	Acil Röntgen Çekimi	Acil servise muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 dakika
20	Ultrasonografik Tetkikler	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 gün
21	Meme Ultrasonografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 gün
22	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
23	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
24	Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 gün
25	USG-Doppler USG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 gün
26	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 saat
27	Panoramik Röntgen	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	40 dakika
28	İlaçlı Röntgen (IVP)	Üroloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
29	EKO çekimi	Kardiyoloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 iş günü
30	EKG çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
31	Eforlu EKG çekimi	Kardiyoloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 İş Günü
32	EEG çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
33	Solunum Fonksiyon Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	45 dakika
34	Üroflowmetri Testi	Üroloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 dakika
35	Yenidoğan İditme-Tarama Testi Hizmetleri	Annenin T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimliği ile bebek uyurken Yenidoğan İditme-Tarama Ünitesine direk başvuru	2 Saat
36	Tympanometrik İnceleme	KBB ve Çocuk poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 dakika
37	İditme Testi	KBB poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 İş Günü
38	BERA (Beyin Sapı Odiyometrisi) Testi	KBB poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), 1 aylık bebeğe yapılır, aç ve uykusuz olmalıdır.	1 saat
39	Aile Görüşmesi, Bireysel Görüşme Psikolojik Testi	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 hafta

S. NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
40	MMPI Psikolojik Testi	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 iş günü
41	Bireysel Değerlendirme Psikolojik Testi	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
42	Diş Poliklinik Muayenesi	Diş poliklinik muayene giriş barkodu	20 Dakika
43	Diş Protez ve Tedavi Hizmetleri (Total Protez)	1-Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), 2-Bir önceki protez yaptırma tarihi, 3-Diş şemalı form doldurulur	8 iş günü
44	Diş Protez ve Tedavi Hizmetleri (Deteraj)	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 iş günü
45	Diş Protez ve Tedavi Hizmetleri (Diş dolgusu)	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 iş günü
46	Diş Protez ve Tedavi Hizmetleri (Diş çekimi)	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
47	Diş Protez ve Tedavi Hizmetleri (Protez Diş İlavesi, Kroşe, Besleme, Kırım Tamiri)	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 saat
48	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası	2 iş günü
49	Epikriz Raporu	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	1 Dakika
50	Ameliyat Raporu	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Dilekçe	1 Dakika
51	Hasta Hakları Birimine Başvurunun Kabulü ve Cevaplanması Hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 iş günü
52	Hasta Hakları Teşekkürlerinin Değerlendirilmesi	Başvuru formu	15 dakika
53	Hasta Hakları Önerilerinin Değerlendirilmesi	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2- Başvuru formu	1 ay
54	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi hizmetleri	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgileri içeren)	5 iş günü
55	Bigi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi Hizmeti	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgileri içeren) veya İnternet sayfamızdan başvuru	5 iş günü
56	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	2 Saat
57	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri (gerekirse), 3-Hekim İstemi	1 iş günü
58	Sürücü Olur Raporunun Düzenlenmesi	1-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik belgesi, 2- 3 Adet fotoğraf (Son 6 aylık) veya WEBCAM, 3-Ücretli poliklinik muayenesi başvuru ve sözlü rapor talebi	1 iş gün
59	Raporunun Düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran)	1- Talep dilekçesi, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4-Her heyet tablosunda 20 dosya	4 gün
60	Raporunun Düzenlenmesi (Gelir vergisinden muhaf)	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2- 3 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3- Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı	4 gün
61	Özürlü Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi (Özel Eğitimden Yararlanacak Hastalar İçin)	1- Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek), 2- Boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir, 3-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 4-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 5-Önceden alınan özürlü sağlık kurulu raporu, 6-Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu, 7-Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu	4 gün
62	İşe Giriş ve Durum Bildirir Raporlarının Düzenlenmesi	1- Talep dilekçesi, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4-Vezne makbuzu	2 gün
63	Silahlı-Silahsız özel güvenlik Raporlarının Düzenlenmesi	1- Talep dilekçesi, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4-Vezne makbuzu	2 iş günü
64	Silah ruhsatı bulundurma-taşıma Raporlarının Düzenlenmesi	1- Talep dilekçesi, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4-Vezne makbuzu	1 hafta
65	Gemi Adamı Olur Raporunun Düzenlenmesi	1- Talep dilekçesi, 2-5 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4-Vezne makbuzu, 5- İstenilen Tetkik ve Röntgen sonuçları	1 hafta
66	İstirahat Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi	1- İstirahat veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 4- İstenilen tetkik ve röntgen sonuçları	2 gün
67	Malzeme ve İditme Cihazı Raporlarının Düzenlenmesi	1-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 2-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi, 3- Solunum fonksiyon testi, istenilen tetkik ve röntgen sonuçları	2 gün
68	Yaş tashihi ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	1- Adli Mercilerden alınan üst yazı, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrflı) Kimlik fotokopisi,	2 iş günü
69	Hemodiyaliz Hizmeti	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hemodiyalize girme raporu	4 saat
70	112 Acil sağlık ve hastane nakil ambulans hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik (İlçe İçi)	12 dak.
71	112 Acil sağlık ve hastane nakil ambulans hizmetleri	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik (İlçeDışı)	60 dak.
72	Evde Bakım Hizmetleri	1- 0324 515 10 68 nolu telefona veya şahsen/hasta yakınının T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, adres ve tlf numarası	7 iş günü

S. NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
73	Tıbbi Sosyal Hizmetleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır) veya Sosyal Hizmetler Birimine adres ve tlf numarasıyla başvuru	1 iş günü
74	Diyetisyen Hizmetleri (Sağlıklı Beslenme Eğitimi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 İş Günü
75	Aile Planlaması Hizmeti	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik	10 dakika
76	Kan Merkezi Hizmeti	1-Doktor istemi	30 dakika
77	Öğrenci Staj Hizmeti	1-Okuldan alınmış staj başvuru formu, 2-Dilekçe, 3- İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Şube Müdürlüğü Onayı.	Okul dönemi haftada 4 gün, yaz stajı 30 iş günü
78	Hastaya Ait Hastane Kayıtlarının Verilmesi Hizmeti	1-TC kimlik numaralı kimlik fotokobisi, 2- Dilekçe, 3- Hastane kat sekreterlerinin arşiv evrak istem formu	10 dakika
79	Sigarayı Bırakma Poliklinik Hizmetleri	Göğüs Hastalıkları Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 iş günü
80	Mernis Ölüm Belgesi Hizmeti	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Ölüm Belgesi	3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanması için ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Uzm. Dr. Yasemin BAHAR	Adı Soyadı	Uzm. Dr. Süleyman DÖNMEZ
Ünvan	Başhekim Yardımcısı	Ünvanı	Başhekim
Adres	Erdemli Devlet Hastanesi	Adres	Erdemli Devlet Hastanesi
Tel	(324) 5151230-200	Tel	(324) 5151230-112
Faks	(324) 5151720	Faks	(324) 5151720
E-Posta	erdemlidevlethas@hotmail.com	E-Posta	erdemlidevlethas@hotmail.com

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak; o hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.